
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 3: Serie 6**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Vollständigen Arbeitsauftrag übergeben»**Ausgangssituation**

Sie sind ein Detailhandelsfachmann /-frau und haben eine fachliche Führungsaufgabe. Sie möchten die Bestellung für Dienstag und Mittwoch an eine Kollegin delegieren, da der Mittwoch Ihr freier Tag ist und Sie dienstags regelmässig viele Besprechungen in der Filiale haben.

Aufgabe

Beschreiben Sie vier Massnahmen in einer praxisnahen Reihenfolge, die Sie in dieser Situation ergreifen. Nutzen Sie die Merkfragen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Notizen

Erfolgskritische Situation «Vollständigen Arbeitsauftrag übergeben»

Reihen- folge (optional)	Massnahme	Begründung
1.		
2.		
3.		
4.		